



Редакция № 01.09.2021 г.

Условия гарантийного и сервисного обслуживания

Во всех приведенных ниже пунктах, под Поставщиком подразумевается ООО "Бомар Рус".

Порядок гарантийного обслуживания

1. При выходе из строя Товара или обнаружении в нем дефектов в течение гарантийного срока эксплуатации, Покупатель извещает Поставщика о выявленных дефектах.
2. Гарантийное обслуживание Товара производится только по предварительной заявке, на территории сервисных центров Поставщика. Адрес ближайшего сервисного центра Покупатель должен уточнить у Поставщика при подаче заявки на гарантийное обслуживание. Гарантийное обслуживание Товара вне сервисных центров (выездное) производится после согласования возможности такого обслуживания с Поставщиком, при условии предварительного возмещения Покупателем расходов, связанных с выездным обслуживанием (накладных расходов Поставщика, связанных с обеспечением гарантии, включая командировочные расходы).
3. В случае отсутствия предварительного возмещения Покупателем расходов, связанных с выездным обслуживанием, и признания в ходе выездного обслуживания случая не гарантийным, Покупатель обязан по требованию Поставщика возместить расходы Поставщика, связанные с выездным обслуживанием (накладные расходы Поставщика, связанные с обеспечением гарантии, включая командировочные расходы).
4. Диагностика Товара, проводимая в случае необоснованности претензий к работоспособности Товара и отсутствия конструктивных неисправностей, не является гарантийным случаем.
5. Транспортировку дефектного (заменяемого, возвращаемого) Товара (его частей) до Поставщика и обратно осуществляется Покупателем самостоятельно и за его счет. Транспортировка Товара (его частей), поставляемого взамен дефектного (по гарантии в том числе), осуществляется Покупателем самостоятельно и за его счет.
6. В гарантийном обслуживании может быть отказано (случай признается не гарантийным) в случае, если Покупатель самостоятельно или с привлечением третьих лиц ремонтировал Товар или осуществлял иные действия, не связанные с эксплуатацией, в отношении Товара.
7. Гарантийные обязательства не распространяются на инструменты, расходные, быстроизнашивающиеся детали и материалы, в т.ч. все виды приводных ремней, подшипников, фильтров, шкивов, твердосплавных направляющих, пил, тех. жидкостей. Срок обнаружения недостатков указанных видов Товара и его частей составляет 3 дня с момента их фактического поступления к Покупателю.



запасную часть), переданное Поставщиком в рамках своих гарантийных обязательств взамен комплектующего изделия с дефектом, устанавливается гарантийный срок до момента истечения срока гарантии на Товар в целом с учетом его продления на время, в течение которого Товар не мог использоваться из-за обнаруженных недостатков с момента извещения Поставщика о недостатках Товара.

8. Поставщик вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от обеспечения гарантии, если:
- выполнен некачественный монтаж, пуско-наладка Товара (кроме работ Поставщика\его представителей);
 - осуществлен ремонт или иное вмешательство в устройство Товара без согласия или участия Поставщика;
 - обнаружены механические повреждения Товара, повлекшие выход его из строя;
 - обнаружено несоблюдение правил и\или режима эксплуатации Товара, включая периодическое ТО;
 - нарушены пломбы изготовителя;
 - нарушены иные требования договора, тех. документации на Товар или действующего законодательства

Условия сервисного обслуживания

1. Товар, принимаемый на обслуживание и для сервисных работ, изначально считается неисправным. За дефекты, появившиеся в процессе обслуживания, работ и связанные с поломкой устройства, Поставщик ответственности не несет.
2. Поставщик не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, связанный с процессом невозможности эксплуатации данного Товара на время его неисправности, обслуживания и сервисных работ.
3. Товар принимается в обслуживание и для сервисных работ в чистом и не разобранном виде, с принадлежностями и подключенными коммуникациями (в выездном случае) необходимыми для проверки его работоспособности.
4. Хранение Товара территории сервисных центров Поставщика осуществляется бесплатно на время проведения работ и в течение 5 рабочих дней с момента уведомления Покупателя об их завершении и готовности Товара к передачи Покупателю. За каждый последующий календарный день хранения Продавец вправе взыскать с Покупателя сумму за хранение Товара из расчета 500 руб. за день хранения

Порядок проведения работ по диагностике и ремонту

1. Результатом обслуживания Товара по заявке от покупателя является Акт Диагностики. По результату диагностики Поставщик даёт заключение о признании случая



- гарантийным или не гарантийным в отношении Товара. Срок выдачи заключения составляет до 5 рабочих дней с момента завершения диагностики.
2. При условии признания Поставщиком случая не гарантийным, дальнейшие условия (сроки, стоимость и т.д.) работ по ремонту Товара согласовываются Сторонами отдельно и при условии возмещения Покупателем расходов Поставщика, связанных с выездным обслуживанием.
 3. При условии признания Поставщиком случая гарантийным, и не возможности устранения неполадок в процессе диагностики, дальнейшие сроки выполнения работ по ремонту Товара согласовываются с Покупателем отдельно и зависят от наличия запасных частей и сроков их поставки.

Гарантийный срок запчастей и комплектующих:

- Гарантийный срок на станки устанавливается договором, в ином случае составляет 12 месяцев с момента эксплуатации, но не более 13 месяцев с момента передачи.
 - Гарантийный срок на запчасти, поставляемые по гарантии, устанавливается до момента истечения срока гарантии на Товар в целом
 - Гарантийный срок на отдельно поставляемые расходные материалы (в т.ч. инструменты, расходные и быстроизнашивающиеся детали, в т.ч. все виды приводных ремней, подшипников, фильтров, шкивов, твердосплавных направляющих, лентопильных полотен, шлангов, тех. жидкостей) устанавливается 1 месяц с момента отгрузки и распространяется только на заводские конструкционные дефекты не связанные с износом в процессе эксплуатации.
 - Гарантийный срок на остальные отдельно поставляемые детали, узлы и материалы устанавливается 2 месяца с момента отгрузки.
-

Поставщик в праве вносить любые изменения в настоящие Условия путём опубликования на официальном сайте www.bomar.ru новой редакции Условий. Поставщик публикует соответствующие изменения за 10-ть календарных дней до даты вступления изменений в силу на официальном сайте Поставщика www.bomar.ru с указанием даты новой редакции Условий. При этом на официальном сайте Поставщика сохраняется доступ к ранее действующим редакциям Условий. К каждому заказу Покупателя применяется редакция Условий, действовавшая на дату соответствующего заказа Покупателя (дата заказа Покупателя определяется по датам счёта-оферты либо договора (кроме рамочных), либо спецификации).





Документ подписан и передан через оператора ЭДО АО «ПФ «СКБ Контур»

	Владелец сертификата: организация, сотрудник	Сертификат: серийный номер, период действия	Дата и время подписания
Подписи отправителя:	 ООО "БОМАР РУС" Голубничий Валерий Алексеевич, Генеральный директор	06D2E2C20080ADF4964CB02A82B6A61FD F с 10.08.2021 14:39 по 10.08.2022 14:39 GMT+03:00	17.09.2021 15:34 GMT+03:00 Подпись соответствует файлу документа